



## Wichtige Hinweise

### Allgemeine Hinweise zu den Anschlüssen

Die Mietentgelte gelten für die Dauer einer Veranstaltung. Hierzu gehören die festgelegten Auf- und Abbauzeiten und der eigentliche Veranstaltungszeitraum. Die gesamte Betriebsdauer darf 6 Wochen nicht überschreiten. Andernfalls wird für jeden weiteren Zeitraum von 4 Wochen das Mietentgelt in gleicher Höhe erhoben.

Alle Einrichtungen die nicht mit Bring/Hol Service beauftragt wurden, sind durch den Aussteller selbst abzuholen und nach Veranstaltungsende (spätestens am letzten Abbautag, 14 Uhr) unaufgefordert zurückzugeben. Kommt er dieser Verpflichtung nicht nach, wird ihm der Wert gemäß den AGB's Punkt 8.6 in Rechnung gestellt.

#### Pfandregelung AGB's Punkt 8.6:

Für die Dauer der Nutzung wird je ein Pfand entsprechend der Pfandklasse in die Ausstellerrechnung gebucht. Wird das Endgerät in einem optisch und technisch, einwandfreiem Zustand bis spätestens zum letzten Abbautag bis 14 Uhr, zurück gegeben, so wird das Pfandentgelt aus der Ausstellerrechnung entfernt. Andernfalls wird das Pfand in einen Schadensersatz gewandelt, welcher mit der Ausstellerrechnung fällig wird.

Pfandklasse I: 100 € (z.B. Telefone)

Pfandklasse II: 250 € (z.B. Modems, Faxgeräte, Router, Switches)

Pfandklasse III: 650 € (z.B. Notebooks, PC mit Monitor)

Das Entgelt gilt jeweils pro Anschluss. Bitte beachten Sie, dass bei Betrieb eines Modems oder ISDN-Karte an den Anschlüssen die Amtsholung mit 0 programmiert werden muss.

Anschlüsse, Leitungen und Dienste sind mit dem jeweiligen Formblatt bis spätestens 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn zu bestellen. Formulare, die nach diesem Termin eingehen, werden nach der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Bereitstellungen sind dann nur noch möglich, solange Rufnummern/Leitungen und Endgeräte zur Verfügung stehen. IP-Connect-Germany-Anschlüsse haben eine abweichende Lieferzeit von 12 Wochen.

Alle erforderlichen Anschlüsse werden ausschließlich von der Düsseldorf Congress Sport & Event GmbH zur Verfügung gestellt. Die zu den Kommunikationsanlagen gehörenden Geräte und Einrichtungen werden mietweise für eine Veranstaltung überlassen. Die Inbetriebnahme erfolgt während der Aufbauzeit. Die Abschaltung erfolgt spätestens am letzten Abbautag. Die Verkabelung aller kommunikationstechnischen Einrichtungen außerhalb einer gemieteten Standfläche darf nur von der T-Systems International GmbH im Auftrag der Düsseldorf Congress Sport & Event GmbH ausgeführt werden.

Der Betrieb von kundeneigenen WLAN Komponenten auf dem gesamten Messengelände bedarf einer besonderen Genehmigung der Düsseldorf Congress Sport & Event GmbH. Formblätter hierfür finden Sie im Anhang. Nach der Übergabe der WLAN-Voucher an den Aussteller oder Abholer mit einem gültigen Lieferschein, sind Voucher, auch nicht aktivierte oder nur teilweise genutzte, vom Umtausch ausgeschlossen! Es gibt keine Garantie auf Verfügbarkeit oder Bandbreite für angebotenen WLAN Voucher.

Halle/Standnummer:

Veranstaltung:

Ist im Feld Katalogeintrag für Anschlüsse **keine Anzahl** eingetragen, werden **alle** beauftragten Anschlüsse bis zum Redaktionsschluss in den Katalog aufgenommen.

Des weiteren gelten die allgemeinen Mietbestimmungen, AGB's für TK- und Internetdienstleistungen der Düsseldorf Congress Sport & Event GmbH, die Technischen Richtlinien sowie die Preislisten für Verbindungsentgelte, die Sie abfordern können (veröffentlicht als Aushang in unseren Geschäftsräumen). Nicht genutzte Inklusivtarifeinheiten eines gebuchten Anschlusses werden **nicht** erstattet! Bei einer Bestellung von mehreren Anschlüssen ist **keine** Verrechnung oder Ausgleich der Inklusivtarifeinheiten möglich.

Bei allen Anschlüssen kann Call by Call und pre selection nicht zur Verfügung gestellt werden.

Zuschlag für Last-Minute (Anmeldeschluss 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn) in Höhe von 35% auf die o. g. Entgelte. Bei Änderungen der beauftragten Leistungen wird ebenfalls dieses Entgelt berechnet.

Die Gespräche werden mit **0,11 € je Einheit** berechnet.

Alle genannten Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer.

Unser Serviceteam erreichen Sie unter der Servicehotline **+49 211 9 47 20 00**.

Email: [Telekom@messe-duesseldorf.de](mailto:Telekom@messe-duesseldorf.de)  
[Telecom@messe-duesseldorf.de](mailto:Telecom@messe-duesseldorf.de)